



“Reclutamiento y Selección”

Fácil método de reclutamiento, entrevista y selección que reduce significativamente los errores tradicionales en el reclutamiento que llevan a la selección errónea de candidatos.

Discusión de los

“Diez Pasos del Reclutamiento Experimental”

1. No darle a los candidatos datos específicos sobre la plaza
2. Análisis inquisitivo de resumes basado en hipótesis nula
3. Siempre entrevistar primero por teléfono
4. Para la entrevista en persona, crear un ambiente de experimento social (puntualidad , trato VIP, empatía y confianza)
5. No usar el resumé como guía de la entrevista
6. Repase las fuentes de error asociadas al entrevistador
7. Hacer Entrevista Estructurada usando técnicas de entrevista
8. Usar entrevista grupal y comparación entre pares por categorías del puesto
9. Usar pruebas e inventarios
10. Buscar referencias de empleo usando las competencias del puesto

**THE HR BOX**

## TÉCNICAS de ENTREVISTA

Conferenciante: José Acosta Vientós  
MS, Ind/Org Psychology

Se enseña a reclutar y seleccionar empleados con un fuerte énfasis en el uso de Técnicas de Entrevista y en la reducción de retorno (“turn over”)

Entrevista conductual y dirigida  
Desarrollo de planilla y formularios

### CONTENIDO

- Repaso del marco legal del reclutamiento, las entrevistas y la selección de candidatos.
- Identificación de las Competencias Críticas de los Puestos (más allá de los requisitos básicos).
- Análisis de Resumes. Entrevista Telefónica. Formato de Entrevista. Preguntas de Entrevista.
- Manejando el Error de Confiabilidad en la Entrevista (asociación, efecto de contraste, efecto de aureola, efecto visual, hipótesis nula, contenido vs. formato, efecto de primacía).
- Técnicas de Entrevista Conductual (UHUM, “mirroring”, Programación neurológica, entrevista dirigida, “probing questions”, experiencia pasada como el mejor predictor).
- La Entrevista Estructurada. Diseño de la Planilla de Entrevista. La Entrevista Grupal.